**Descriptif des indicateurs de performance**

Sur l’année [année], notre organisme de formation a formé [nombre de stagiaire(s)] personnes. L’assiduité de ces clients peut être décrite de la façon suivante :

* Taux d’assiduité total est de : [taux d’assiduité total : …..%]
* Taux d’assiduité partiel est de : [taux d’assiduité partiel : …..%]

Sur cette même année, ces stagiaires ont renseigné le questionnaire de satisfaction, la répartition de la satisfaction participante est la suivante :

* + Satisfaction totale : [satisfaction totale : …..%]
  + Satisfaction partielle : [satiasfaction partielle : …..%]

*Nous allons mettre en place un tableau de bord au sein de notre OF afin d’effectuer dès la rentrée une répartition des différents indicateurs de performance, voir ci-joint*